

Algemene voorwaarden
BrilliantChoice v.o.f.
Handelend onder de naam Horeca-buitenmeubelen.nl

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. BrilliantChoice: de vennootschap onder firma BrilliantChoice v.o.f. gevestigd en kantoorhoudende aan het Spinveld 22a (4815 HS) Breda, Nederland (KvK-nummer 5862913 BTW-nummer NL853116532B01.
2. De afnemer: de koper/opdrachtgever of eenieder met BrilliantChoice een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie BrilliantChoice een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht.
- B1. Zakelijke afnemer: de afnemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- B2. Consument: de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Afleveren: feitelijke aanbieding aan de afnemer van de overeengekomen goederen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaardering zijn van toepassing op alle aanbiedingen, alle tot stand gekomen overeenkomsten en verrichte en te verrichten diensten en handelingen. De toepasselijkheid van eventueel door de afnemer gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten.
2. Bij strijdigheid tussen de inhoud van gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

Artikel 3 De overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van BrilliantChoice zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Eventuele vergissingen, zoals onjuiste prijsvermeldingen en calculatie- en schrijffouten, op de website(s) van BrilliantChoice (PW-Interiors.nl, Vondom-X-PW.nl, TablWood.nl en Horeca-buitenmeubelen.nl), in reclame-uitingen, in aanbiedingen en offertes, publicaties, orderbevestigingen of andere bescheiden afkomstig van BrilliantChoice zijn niet bindend.
2. Indien de afnemer aan BrilliantChoice gegevens, tekeningen en dergelijke heeft verstrekt, mag BrilliantChoice uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal de aanbieding daarvan worden gebaseerd.
3. De overeenkomst komt schriftelijk tot stand. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, als zij schriftelijk tussen afnemer en BrilliantChoice zijn overeengekomen.
4. Indien wijzigingen in de overeenkomst leiden tot verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
5. BrilliantChoice is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst met een consument een aanbetaling te vragen tot een maximum van 50% van de koopprijs. Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer is BrilliantChoice gerechtigd om alvorens te leveren of met de nakoming van de overeenkomst voort te gaan, aanbetaling van de volledige koopprijs te verlangen, dan wel om zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de afnemer te verlangen.

Artikel 4 Kwaliteit en omschrijving

1. BrilliantChoice verbindt zich jegens de afnemer om hem de goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de overeenkomst omschreven.
2. Ingeval van maatwerk zijn minimale afwijkingen in afmetingen geoorloofd. BrilliantChoice is gerechtigd om voor wat betreft bladen die uit hout zijn vervaardigd 1% af te wijken van de overeengekomen afmetingen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. BrilliantChoice verbindt zich jegens de afnemer hem goederen te leveren die van degelijke materialen zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering zijn.
4. BrilliantChoice staat er niet voor in dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor de afnemer deze wil bestemmen, zelfs niet als dit doel BrilliantChoice kenbaar is gemaakt, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom

1. BrilliantChoice blijft eigenaar van de aan de afnemer verkochte goederen zolang de afnemer het totaal verschuldigde uit de overeenkomst niet heeft voldaan. De afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en is niet gerechtigd de goederen aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimte waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, tot dat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt BrilliantChoice de auteursrechten en alle rechten van intellectuele eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen en dergelijke.

Artikel 6 De levertijd

1. De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door BrilliantChoice bij benadering vastgesteld.
2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat BrilliantChoice ervan uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.
3. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van BrilliantChoice én, voor zover overeengekomen, de aanbesteding is ontvangen.
4. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd en/of uitvoeringsperiode wordt BrilliantChoice een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd, met een maximum van een maand.
5. Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding.

Artikel 7 Het vervoer en beschadiging bij aflevering

1. Tenzij anders is overeengekomen, is in de overeenkomst begrepen het vervoer van de gekochte goederen door BrilliantChoice, die het risico van beschadiging en verlies draagt. Worden de gekochte goederen door een beroepsvervoerder bezorgd, dan is BrilliantChoice gehouden te zorgen voor genoegzame verzekering.
2. Als bij aflevering van goederen beschadigingen worden geconstateerd, dient door de afnemer binnen twee werkdagen na aflevering, bij BrilliantChoice melding hiervan te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de afnemer geacht wordt de gekochte goederen zonder schade te hebben ontvangen.
3. Levering vindt plaats binnen Nederland en enkel op de begane grond. Indien levering nodig is op een hoger of lagere gelegen verdieping of buiten Nederland komen de kosten voor inhuizing voor rekening van de koper. Wanneer de tafel/het geleverde gerepareerd of hersteld moet worden komen de kosten voor in- en uithuizing daaronder begrepen

vervoerskosten, reiskosten en personeelskosten, binnen of buiten Nederland en/of op een andere verdieping dan de begane grond voor rekening van koper.

Artikel 8 De aflevering

1. De afnemer is verplicht om ervoor zorg te dragen dat de plaats waar de aflevering moet geschieden bereikbaar is en dat, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte aflevering mogelijk te maken. Voorts dient de afnemer ervoor zorg te dragen dat de plaats waar de aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten.
2. Indien de plaats waar de aflevering moet geschieden op het moment van aflevering niet bereikbaar is, bijvoorbeeld omdat de afmetingen van de gekochte goederen te groot blijken te zijn om die plaats te kunnen bereiken, komt dat voor rekening en risico van de afnemer.
3. De afnemer dient BrilliantChoice voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst op de hoogte te stellen van bijzondere omstandigheden die het gebruik van hulpmiddelen zoals een takel of kraan noodzakelijk maken. In dat geval wordt in de overeenkomst geregeld voor wiens rekening en risico de bijzondere hulpmiddelen komen. Bij onjuiste of onvolledige informatie door de afnemer zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening.
4. Als bij de aflevering door BrilliantChoice blijkt dat aflevering niet aanstands kan plaatsvinden vanwege omstandigheden die voor rekening en risico van de afnemer komen, zoals omschreven in dit artikel, en de afnemer een tweede levering verlangt, dan is BrilliantChoice gerechtigd om extra vracht-, leverings- en opslagkosten in rekening te brengen.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling dient te geschieden in euro's. Bij de door BrilliantChoice gehanteerde prijzen wordt vermeld of deze inclusief of exclusief BTW zijn.
2. Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling van de netto (restant-)koopprijs direct bij aflevering te geschieden in contanten. Betaling per pin bij aflevering is eveneens mogelijk. Betaling met Creditcard is niet mogelijk.
3. Ingeval BrilliantChoice een levering ter uitvoering van een overeenkomst in gedeelten uitvoert, is zij gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen.
4. Als een factuur wordt toegezonden, geldt een betalingstermijn van zeven (7) dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. De afnemer is van rechtswege in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.
5. De consument is over de periode waarin hij met de voldoening van de koopprijs in verzuim is de wettelijke rente ex artikel 6: 119 BW verschuldigd. De zakelijke afnemer is over de periode waarin hij met de voldoening van de koopprijs in verzuim is de wettelijke handelsrente ex artikel 6: 119a BW verschuldigd.
6. Onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel stuurt BrilliantChoice aan de consument na het intreden van het verzuim een aanmaning, waarbij hij wordt aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag naar aanmaning. Daarbij wordt de consument erop gewezen dat hij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zal raken indien betaling uitblijft, waarbij de hoogte van de incassokosten wordt aangezegd.
7. BrilliantChoice is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het verschuldigde bedrag. BrilliantChoice is in dat geval gerechtigd derden voor incasso in te schakelen. De afnemer is in dat geval ook buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op grond van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en bijbehorend besluit.
8. De afnemer is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd de betaling van het gedeeltelijk van het verschuldigde bedrag op te schorten dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en

ernst van de klacht. Dit ontheft de afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de binnen de overeengekomen termijn.

Artikel 10 Uitsluiting herroepingsrecht/ beëindiging van de overeenkomst

1. Het merendeel van de door BrilliantChoice vervaardigde en/of geleverde goederen betreft maatwerk en is niet geprefabriceerd, waaronder in ieder geval begrepen goederen die door BrilliantChoice worden vervaardigd uit hout en metaal. In deze bedoelt men alle artikelen die in de werkplaats van BrilliantChoice vervaardigd worden. Dit gaat om alle tafels, salontafels, kasten, tv-meubels en wandplanken op maat. Ook indien sprake is van een overeenkomst op afstand of een overeenkomst buiten de verkooppriimte tussen BrilliantChoice en een consument, heeft de consument geen recht op ontbinding van de overeenkomst, omdat de producten worden vervaardigd en geleverd volgens de specificaties van de consument en/of worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument.
2. Als de afnemer de overeenkomst wil beëindigen zonder dat er sprake is van een tekortkoming en BrilliantChoice hiermee instemt, kan de overeenkomst met wederzijds goedvinden worden beëindigd. BrilliantChoice heeft in dat geval recht op vergoeding van schade, zowel geleden verlies als gederfde winst. De hoogte van de door de afnemer verschuldigde schadevergoeding wordt begroot en vastgesteld door BrilliantChoice.
3. Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat (verdere) uitvoering der overeenkomst voor BrilliantChoice niet mogelijk is als gevolg van overmacht, heeft BrilliantChoice het recht, zonder alsdan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden. Dat neemt niet weg dat partijen in dat geval over en weer voorstellen kunnen doen om de overeenkomst zodanig te wijzigen dat juiste en volledige nakoming wel mogelijk is.
4. Als de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, indien hij surséance van betaling aanvraagt, of indien beslag wordt gelegd op een deel van zijn vermogen, is BrilliantChoice gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11 Garantie

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen staat BrilliantChoice voor een periode van twaalf maanden na aflevering in voor de deugdelijkheid van de afgeleverde zaken. Als een afwijkende garantietermijn is overeengekomen, zijn de overige leden van dit artikel eveneens van toepassing.
2. De afnemer moet BrilliantChoice in alle gevallen gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen. De aansprakelijkheid van BrilliantChoice is beperkt tot het kosteloos herstel van een gebrekkig goed of tot vervanging van dat goed of van een onderdeel ervan, een en ander ter beoordeling van BrilliantChoice.
3. Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van:
 - Normale slijtage;
 - Onoordeelkundig gebruik;
 - Niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - Installatie, (de)montage, wijziging of reparatie door de afnemer of derden;
4. Geen garantie wordt gegeven op:
 - Geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
 - Goederen of onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend;
 - Het werken van hout (zie uitvoerig het hiernavolgende artikellid).
5. Op alle (eiken-)houten onderdelen geldt een beperkte garantie. Hout is een natuurproduct. Het door BrilliantChoice gebruikte hout is gezaagd en gedroogd met een vochtpercentage tussen circa 8% en 12%, waardoor het product geschikt is voor gebruik in een verwarmde ruimte. Hout neemt vocht op en laat vocht los, afhankelijk van de luchtvochtigheid in de

omgeving. Hout zal nauwelijks 'werken' (waaronder o.m. wordt verstaan het uitzetten, krimpen, scheuren en/of kromtrekken daarvan) als de luchtvochtigheid in de ruimte op een redelijk constant niveau blijft. De hoogte van de luchtvochtigheid is van belang voor de mate van het werken van de houten delen waaruit de geleverde zaak bestaat. Om de luchtvochtigheid te meten, raadt BrilliantChoice aan een hygrometer te gebruiken, die moet worden geplaatst op ooghoogte, niet op de tocht en niet in de zon. BrilliantChoice wijst erop dat de luchtvochtigheid in het stookseizoen extreem laag kan worden, met als gevolg dat er lichte scheurvorming optreedt. In dat geval kan een pannetje water op de verwarming of kachel een afdoende oplossing bieden. Een nagenoeg constante luchtvochtigheid van ongeveer 55%, met in de winter een daling van ongeveer 10% en in de zomer een stijging van ongeveer 10%, wordt voor zowel de (eiken-)houten onderdelen als voor de gebruikers zelf als een gezond leefklimaat beschouwd. Voor wat betreft de houten onderdelen geeft BrilliantChoice uitsluitend garantie op productiefouten. Op het werken van het hout wordt geen garantie gegeven. Het is de verantwoordelijkheid van de afnemer om het werken van hout zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. BrilliantChoice is nimmer aansprakelijk voor direct of indirect geleden schade, ontstaan door gebreken aan de geleverde goederen of anderszins, alsmede wegens vertraging in de levering van goederen, behoudens opzet of grove schuld tijdens BrilliantChoice.
2. Als BrilliantChoice aansprakelijk is, zal zij nimmer gehouden zijn tot vergoeding van schade van welke aard dan ook en door welke oorzaak dan ook, hoger dan het totaalbedrag van de transactie tussen de afnemer en BrilliantChoice.
3. Als BrilliantChoice zich niet op enige exoneratie zou kunnen beroepen, dan is de aansprakelijkheid van BrilliantChoice beperkt tot het bedrag waarvoor haar aansprakelijkheids-verzekering dekking biedt.

Artikel 13 Klachten

1. Onder klachten worden verstaan alle grieven met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Klachten wegens de hoedanigheid van de geleverde goederen of materialen of van de uitvoering van het werk kunnen door de afnemer bij de ondernemer slecht geldend worden gemaakt door indiening binnen veertien dagen na aflevering van de goederen. Indien indiening binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt de termijn van veertien (14) dagen vanaf het moment waarop het gebrek is geconstateerd of geconstateerd had kunnen zijn. De klacht zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken.
2. Het bepaalde in het vorige lid van dit artikel laat het bepaalde omtrent de kortere termijn van artikel 7 onverlet.
3. Wanneer een afnemer tegen het advies van de ondernemer in bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten, is, mits schriftelijk vastgelegd, elke klacht hierop uitgesloten.

Artikel 14 Toepasselijk recht

1. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht.